

REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001,430
CONCORSO A PREMI DENOMINATO
“Un magico Avvento all'insegna del benessere”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Società Agricola Cooperativa Latteria Sociale Merano con sede in Via Cava, 5, 39012 Merano (BZ) - Codice Fiscale e Part. IVA 00101080216 - info@concorsilatteriamerano.it (di seguito “il Promotore”).

2. AREA DI DIFFUSIONE

Intero territorio nazionale italiano.

3. PARTECIPANTI

Il presente Concorso è riservato ai soggetti fisici maggiorenni residenti in Italia.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i minorenni
- tutti i soggetti che non rientrano nella specifica definizione di Partecipanti

4. DURATA

Il Concorso si svolgerà nel periodo dal 1 dicembre al 28 dicembre 2025, e prevede quattro diversi periodi di partecipazione:

1. Settimana dal 1 al 7 dicembre 2025
2. Settimana dal 8 al 14 dicembre 2025
3. Settimana dal 15 al 21 dicembre 2025
4. Settimana dal 22 al 28 dicembre 2025
5. Estrazione Finale entro il 31 gennaio 2026.

5. CANALI DI PARTECIPAZIONE

Il Concorso sarà attivo sul canale Instagram del Soggetto Promotore [@latteria_merano](https://www.instagram.com/latteria_merano).

La partecipazione al Concorso è consentita esclusivamente tramite l'app mobile ufficiale di Instagram. Le interazioni effettuate da browser web non saranno riconosciute dal sistema come valide.

Per garantire la corretta ricezione dei messaggi automatici del Chatbot, si raccomanda di non interrompere la partecipazione prima della conclusione, e si invita inoltre di verificare che nelle impostazioni del proprio account non sia attiva l'opzione che blocca i messaggi provenienti da profili non seguiti.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Il Concorso sarà reso pubblico dalla Società Promotrice mediante la pubblicazione di quattro post distinti, corrispondenti alle quattro settimane di partecipazione indicate al punto 6. “DURATA”. Ogni post specificherà le modalità di partecipazione utili per accedere all'estrazione finale relativa al premio in palio nella rispettiva settimana.

Nello specifico, per ogni settimana di partecipazione, i partecipanti dovranno portare a buon fine quanto segue:

- a. Seguire la pagina Instagram del Soggetto Promotore @latteria_merano;
- b. Commentare il post della settimana dedicato al Concorso con la parola chiave che sarà indicata all'interno del post stesso;
- c. Taggare 1 amico;
- d. Seguire le istruzioni fornite dal Chatbot, che si attiverà automaticamente a seguito del commento al post e richiederà l'inserimento di nome, cognome ed e-mail, nonché l'accettazione del presente Regolamento e la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai fini della partecipazione al Concorso.

Solo al completamento corretto di tutte le azioni sopra indicate, il Chatbot registrerà la partecipazione dell'utente all'estrazione settimanale di riferimento rispetto a quando è stata effettuata la partecipazione.

È consentita una sola partecipazione per ciascun utente Instagram in ogni settimana di Concorso (per un massimo complessivo di quattro partecipazioni totali per utente). Qualora un utente tenti di commentare più volte lo stesso post, e dunque di partecipare più di una volta nella medesima settimana, il sistema bloccherà automaticamente le ulteriori partecipazioni.

Ciascun utente sarà inserito nel relativo database di estrazione esclusivamente se avrà completato correttamente la registrazione secondo le modalità sopra descritte.

7. ASSEGNAZIONE DEI PREMI MEDIANTE ESTRAZIONE FINALE

Entro la data indicata al punto 4, è prevista un'unica estrazione finale, che sarà effettuata in presenza di un notaio o di un funzionario responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica, mediante l'utilizzo di software randomico certificato.

Da ciascun database (uno per ognuna delle quattro settimane di Concorso) verranno estratti un vincitore del premio e cinque riserve, che saranno contattate nell'ordine in caso di irreperibilità del vincitore principale o di decadenza della relativa vincita per qualsiasi motivo.

Si precisa che:

- la sicurezza e la casualità del software utilizzato per l'estrazione sono comprovate da specifica perizia informatica redatta dal soggetto che ne ha curato la realizzazione;
- le partecipazioni saranno registrate su server ubicato in territorio italiano e adeguatamente protetto, come attestato dalla perizia informatica;
- i dati dei partecipanti saranno conservati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, e il database sarà accessibile esclusivamente a personale autorizzato e previamente identificato.

8. PREMI E MONTEPREMI

Segue una tabella riepilogativa dei premi messi in palio, con l'indicazione del rispettivo valore unitario e del valore totale del montepremi.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

I premi oggetto del presente Concorso sono cedibili esclusivamente a parenti del vincitore fino al secondo grado, né sostituibili, né convertibili in denaro. Il vincitore non potrà richiedere, neppure con eventuale contributo economico, la sostituzione del premio con altri beni o servizi, anche di valore inferiore. In caso di indisponibilità del premio originariamente previsto o di variazioni dovute a cause di forza maggiore, la Società Promotrice potrà assegnare un premio alternativo di pari o maggior valore.

	Quantità à premi	Quantità	Descrizione		Valore IVA esclusa	IVA	Valore IVA	TOTALE PREMI IVA esclusa	TOTALE PREMI IVA compresa
1° Settimana	1	6	Yogurt Bella Vita Goloso 150g	Pesca e albicocca	1,14 €	10%	0,11 €	6,84 €	7,52 €
		6	Yogurt Bella Vita Goloso 150g	Frutti di bosco	1,14 €	10%	0,11 €	6,84 €	7,52 €
		1	Coperta fatta di lana altoatesina 150*200		77,87 €	22%	17,13 €	77,87 €	95,00 €
					80,15 €			91,55 €	110,05 €
2° Settimana	1	6	Bella Vita Kefir 200g	Fragola	0,90 €	10%	0,09 €	5,40 €	5,94 €
		6	Bella Vita Kefir 200g	Mango & Lime	0,90 €	10%	0,09 €	5,40 €	5,94 €
		1	Ingressi adulto Pools&Sauna giornaliero per 2 persone		63,94 €	22%	14,07 €	63,94 €	78,00 €
				65,74 €			74,74 €	89,88 €	
2° Settimana	1	4	Yogurt Bella Vita Free 2x125g	Vaniglia	1,08 €	10%	0,11 €	4,32 €	4,75 €
		4	Yogurt Bella Vita Free Zero 2x125g	Bianco	1,08 €	10%	0,11 €	4,32 €	4,75 €
		1	Pernottamento di 1 notte con mezza pensione per due persone all'hotel Sittnerhof**** a Merano - camera doppia deluxe		306,18 €	10%	30,62 €	306,18 €	336,80 €
				308,34 €			314,82 €	346,30 €	
4° Settimana	1	6	Yogurt Latte fieno doppio strato 150g	Caramello	0,90 €	10%	0,09 €	5,40 €	5,94 €
		6	Yogurt Latte fieno doppio strato 150g	Mango e maracuja	0,90 €	10%	0,09 €	5,40 €	5,94 €
		1	Soggiorno di 7 notti con colazione nell'agriturismo Häuserhof per 2 persone		818,18 €	10%	81,82 €	818,18 €	900,00 €
				819,98 €			828,98 €	911,88 €	

DESCRIZIONE PREMI

Confezioni di Yoghurt come descritte nella tabella sopra esposta.

Coperta in lana altoatesina cm 150*200.

Coppia di ingressi giornalieri Pools & Sauna Terme di Merano.

Sono escluse dal premio tutte le spese di trasferimento A/R del vincitore e del suo accompagnatore dalla propria residenza o domicilio a Merano e viceversa, nonché eventuali costi di trasporto locale, pasti, vitto, parcheggio, spese personali e qualsiasi altro onere necessario per raggiungere la località.

La coppia di ingressi ha validità di un anno a partire dal 1 dicembre 2025, vale anche nei fine settimana e nei giorni festivi. Il biglietto deve essere consegnato alla cassa e non include la prenotazione.

Soggiorno di due giorni (1 notte) per due persone a Merano, presso Hotel Sittnerhof****, in stanza doppia deluxe, con trattamento di mezza pensione. Il premio non include le spese di viaggio di andata e ritorno dalla residenza o domicilio del vincitore al luogo di destinazione, né eventuali costi aggiuntivi come trasferimenti locali, mance o altri servizi sul posto.

Il soggiorno dovrà essere prenotato e fruito nel periodo dal 21 marzo 2026 al 20 dicembre 2026.

Soggiorno di sette giorni (7 notti) per due persone presso l'Agriturismo Häuserhof con trattamento di notte + prima colazione. Il premio non include le spese di viaggio di andata e ritorno dalla residenza o domicilio del vincitore al luogo di destinazione, né eventuali costi aggiuntivi come trasferimenti locali, mance o altri servizi sul posto.

Il soggiorno dovrà essere prenotato e fruito nel periodo dal 1 febbraio 2026 al 31 gennaio 2027.

Con riferimento ai premi soggiorno sopra descritti, si specifica che:

- qualsiasi servizio o spesa non esplicitamente incluso nella descrizione del premio sarà a carico del vincitore;
- il soggiorno dovrà essere fruito congiuntamente dal vincitore e dal relativo accompagnatore, nel medesimo periodo e nella stessa camera;
- una volta effettuata la prenotazione, non sarà più consentito modificare le date del soggiorno. Non è altresì ammessa la richiesta di spostamento del periodo nel quale usufruire del soggiorno o del luogo di destinazione previsto;
- non sarà consentito, neppure su esplicita richiesta del vincitore o previo versamento di un contributo di spesa, includere altri partecipanti nelle attività di viaggio, trasferimento o pernottamento previste dal premio;
- il Soggetto Promotore non risponde del mancato godimento del premio per motivi imputabili al vincitore, né è previsto alcun rimborso o compensazione.

MONTEPREMI IVA esclusa € 1.310,09

MONTEPREMI IVA compresa € 1.458,11

9. COMUNICAZIONI DI VINCITA

I vincitori estratti saranno personalmente contattati all'indirizzo e-mail dagli stessi indicato in Chatbot nel corso della partecipazione, dal delegato della Società Promotrice NOVATAG S.r.l - Viale A. Volta 60 - Cusago (MI) - 20047 – Codice Fiscale e Partita IVA: 09012690963.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità qualora la e-mail non potesse essere inviata al vincitore o da questo ricevuta in quanto:

- la mailbox risultasse piena o, comunque, irraggiungibile;
- l'e-mail comunicata fosse errata o incompleta;
- non vi fosse risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail;
- l'e-mail inviata al vincitore finisca nello spam;
- la mailbox risultasse disabilitata, disattivata o, comunque non funzionante;
- l'e-mail indicata fosse inserita in una black-list;

Inoltre, ciascun destinatario vincitore è l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica con particolare riferimento:

- alla tempestiva presa visione della e-mail con le istruzioni per redimere il premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

All'interno della comunicazione di vincita inviata ai vincitori saranno indicati i dettagli per la ricezione e fruizione del premio. I vincitori avranno tempo **cinque giorni** dall'invio della e-mail di comunicazione di vincita per accettare o rifiutare il premio allegando la documentazione richiesta. Superati i 5 giorni, anche senza che ci sia stata alcuna risposta, il vincitore perderà il diritto al premio e null'altro potrà a pretendere in futuro, lo stesso premio sarà assegnato alla prima riserva utile seguendo le stesse modalità del vincitore.

Tutti i premi saranno consegnati ai rispettivi vincitori senza alcun onere a loro carico entro 180 giorni dalla data di convalida della vincita.

Prima della convalida definitiva, Il Soggetto Promotore potrà richiedere ai vincitori l'invio di un documento di identità in corso di validità, al fine di accertare la corrispondenza dei dati forniti in fase

di partecipazione. In caso di discrepanze, dati errati o difformità nell'intestazione, la vincita sarà considerata nulla.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare, in qualunque momento, le verifiche necessarie a garantire il corretto svolgimento del Concorso e il rispetto delle condizioni di partecipazione previste dal presente Regolamento. Le partecipazioni ritenute sospette o potenzialmente fraudolente saranno oggetto di specifici controlli: qualora tali verifiche confermino irregolarità, la relativa vincita verrà annullata.

Il Promotore si riserva, inoltre, di intraprendere ogni azione ritenuta opportuna, anche in sede legale, per tutelare i propri diritti e interessi in caso di comportamenti fraudolenti o contrari al presente Regolamento.

10. PUBBLICITÀ e REGOLAMENTO

I Partecipanti verranno informati dell'iniziativa attraverso la pubblicazione dei post dedicati al Concorso sul profilo Instagram ufficiale [@latteria_merano](#), nonché mediante eventuali ulteriori comunicazioni sul sito web della Società Promotrice e altri canali di diffusione che potranno essere individuati successivamente. Il regolamento sarà disponibile nei post dedicati al concorso.

11. ONLUS

I premi non assegnati o non richiesti al termine del Concorso saranno destinati alla ONLUS "L'Alto Adige Aiuta", con sede in Piazza Verdi 43, 39100 Bolzano, Codice Fiscale 02518600214.

In caso di rinuncia espressa da parte dei vincitori, i relativi premi saranno riacquisiti dalla Società Promotrice.

12. FACOLTÀ DI RIVALSA

Il Promotore non intende esercitare la facoltà di rivalsa sulla ritenuta alla fonte del 25% a titolo di imposta, prevista dall'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR, i dati personali raccolti in occasione della presente iniziativa verranno trattati con modalità manuali, ai fini della partecipazione al presente concorso a premi. I dati dei partecipanti non saranno comunicati ad alcuno né diffusi. Solo i dati dei vincitori verranno verbalizzati dal responsabile della fede pubblica della CCIAA competente o dal notaio. I partecipanti, esaurite le procedure di gestione del Concorso, potranno richiedere la rettifica o la cancellazione dei propri dati, ovvero presentare opposizione al trattamento rivolgendosi alla Società Promotrice sopra indicata, scrivendo all'indirizzo email privacy@lattemerano.it. Solo in caso di apposito consenso espresso dal partecipante in fase di partecipazione, i dati dei partecipanti potranno essere trattati per l'invio di materiale promozionale e pubblicitario anche a mezzo di e-mail, sms e newsletter da parte della Società Promotrice.

14. VARIE

- Per qualunque domanda relativa alla presente iniziativa il partecipante può rivolgersi a info@concorsilattemerano.it.
- Aderendo volontariamente all'Iniziativa, il Partecipante dichiara implicitamente di aver preso visione e di accettare il presente Regolamento.

- Il Regolamento è conservato presso la sede della Società Promotrice, e sarà reso disponibile ai partecipanti in fase di partecipazione.
- Il Soggetto Promotore declina ogni responsabilità per eventuali ritardi, smarrimenti o mancata ricezione della documentazione richiesta ai fini della convalida della vincita, dovuti a disservizi postali, malfunzionamenti tecnici, problemi di trasmissione, errori umani o qualsiasi altra causa non direttamente imputabili alla stessa.
- Il Soggetto Promotore non potrà essere ritenuto responsabile per difficoltà di accesso, interruzioni del servizio, guasti, o altre problematiche di natura tecnica o connessa alla rete che dovessero impedire ai partecipanti di accedere alla piattaforma social o completare correttamente la procedura di partecipazione. Non sarà altresì responsabile in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione da parte dei partecipanti di dati inesatti, incompleti o non veritieri.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche o danni sorti durante la fruizione o l'utilizzo dei premi in palio. Con la partecipazione al concorso, i vincitori manlevano e dichiarano il Promotore non responsabile di eventuali problematiche o danni e/o infortuni, a cose e/o persone sorti durante la fruizione e/o l'utilizzo dei premi in palio.
- La partecipazione al Concorso è completamente gratuita. Gli eventuali costi di connessione a Internet necessari per l'accesso e la partecipazione restano a carico del partecipante, in base alle condizioni contrattuali previste dal proprio operatore telefonico.
- Il presente Concorso non è in alcun modo sponsorizzato, gestito o associato a Instagram o Meta Inc., che restano pertanto estranei a qualsiasi responsabilità in merito al suo svolgimento.

Il Soggetto Promotore
Società Agricola Cooperativa Latteria Sociale Merano